

# ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

## RESULTADOS 2021

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura  
Organizacional (PTCCO)



## INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C. (CentroGeo), es una entidad paraestatal de la Administración Pública Federal, reconocido como Centro Público de Investigación (CPI) del sistema de Centros CONACYT de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Ciencia y Tecnología.

De manera regular este Centro Público de Investigación ha participado en los procesos implementados por la Secretaría de la Función Pública orientados a recabar información relativa a la percepción del personal que labora en la Institución sobre el ambiente laboral que prevalece.

Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2021, que se presentan a continuación, son el resultado de la encuesta sobre Clima y Cultura Organizacional de CentroGeo.

## CONTENIDO

- Objetivo de la ECCO 2021.
- Resultados.
- Análisis Cuantitativo. Resultados estadísticos de índices y sociodemográficos.
- Análisis Cualitativo. Comentarios y sugerencias.
- Análisis Comparativo. Comparación de resultados a nivel APF.
- Efectividad del último PTCCO.
- Definición de objetivos estratégicos.
- Prácticas de transformación.
- Calendarización de las prácticas de transformación.
- Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2022.

# ECCO 2021.

La aplicación de la ECCO se sustenta en el artículo 55 fracción XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2020 y en los numerales 59 al 62 de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera, última reforma del 17 de mayo de 2019.

“Con la nueva función pública de la cuarta transformación, se retoma el mandato de mejorar el clima y cultura organizacional, pero con mayor énfasis en desarrollar los **procesos de cambio que incidan en el combate a la corrupción, en garantizar la austeridad republicana, los derechos humanos, la igualdad de género, la inclusión y la pertinencia cultural**, los cuales se concretan en las nuevas **Prácticas de Transformación** a partir de los resultados de la ECCO 2021”.\*

\*Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF. *Aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021*. Archivo PDF. Septiembre 2021. [https://usp.funcionpublica.gob.mx/ECCO\\_APF/assets/files/ecco-2021-general.pdf](https://usp.funcionpublica.gob.mx/ECCO_APF/assets/files/ecco-2021-general.pdf)

# OBJETIVO

- Conocer la percepción de las y los servidores públicos en contingencias como la actual sobre temas que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de las instituciones.

**La ECCO utiliza el método de medición de la escala de Likert, para evaluar la percepción de las personas servidoras públicas.**

Mediante el uso de esta escala, la persona servidora pública responde específicamente con base en el nivel de acuerdo o desacuerdo de diversas situaciones.



## La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021, se conforma por:

- Datos sociodemográficos
- 82 reactivos relativos a 22 factores.

### Factores Estratégicos:

- Austeridad republicana
- Derechos humanos
- Igualdad de género
- Igualdad y no discriminación
- Profesionalización de la Administración Pública Federal
- Servicio Profesional de Carrera
- Transparencia y combate a la corrupción

## Factores Generales:

- Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (tic's)
- Balance trabajo-familia
- Calidad de vida laboral
- Calidad y orientación a la ciudadanía
- Colaboración y trabajo en equipo
- Comunicación
- COVID-19
- Disponibilidad de recursos materiales
- Identidad con la institución y valores
- Impacto de la encuesta en mi institución
- Liderazgo positivo
- Mejora de la gestión pública
- Normatividad y procesos
- Reconocimiento laboral
- Trabajo a distancia



# Análisis Cuantitativo.

Resultados estadísticos de índices y sociodemográficos.

La Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO), realizada en línea del 10 al 16 de noviembre de 2021, al personal de CentroGeo, contó con la participación de 46 personas, de las 67 plazas ocupadas al momento de realizarse, lo que representa un 68.65% de participación.

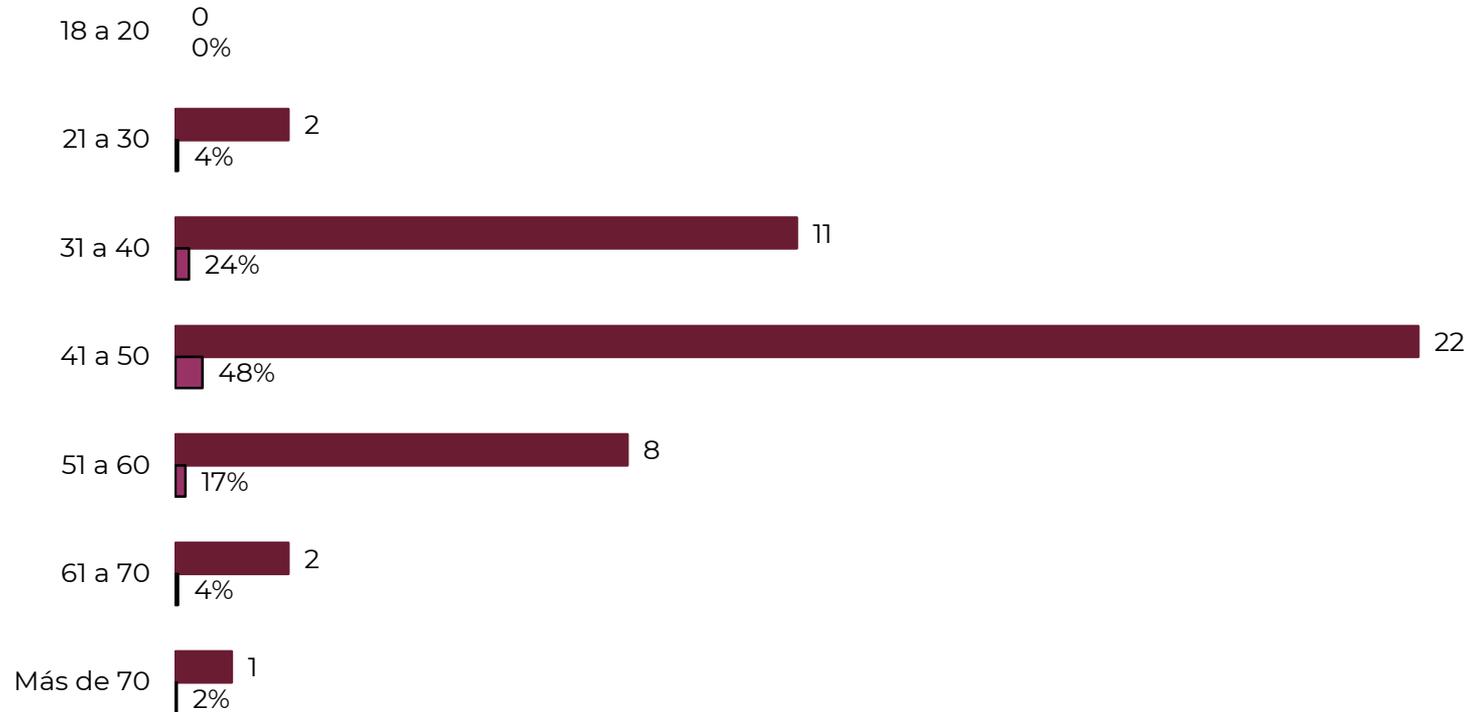
A continuación se detalla la información obtenida en la encuesta.

## ¿El entrevistado es? / 2021



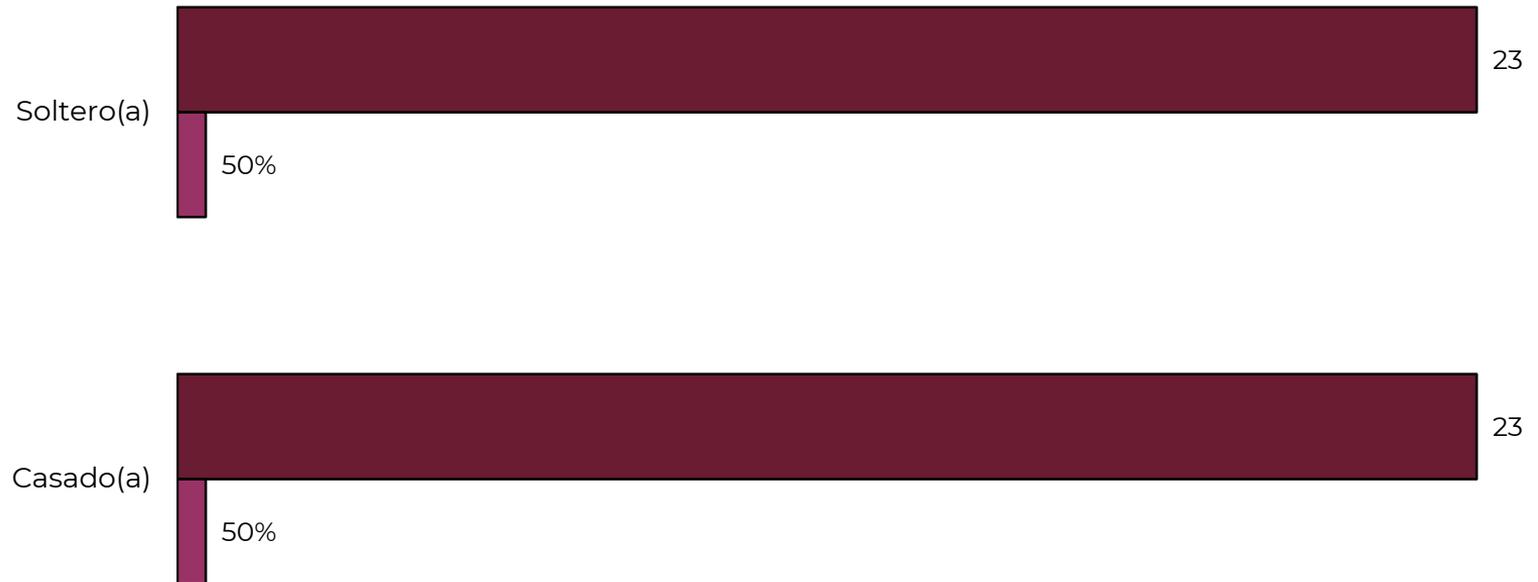
**EL 52 % DEL PERSONAL QUE RESPONDIÓ LA ENCUESTA ECCO ES MUJER.**

## ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



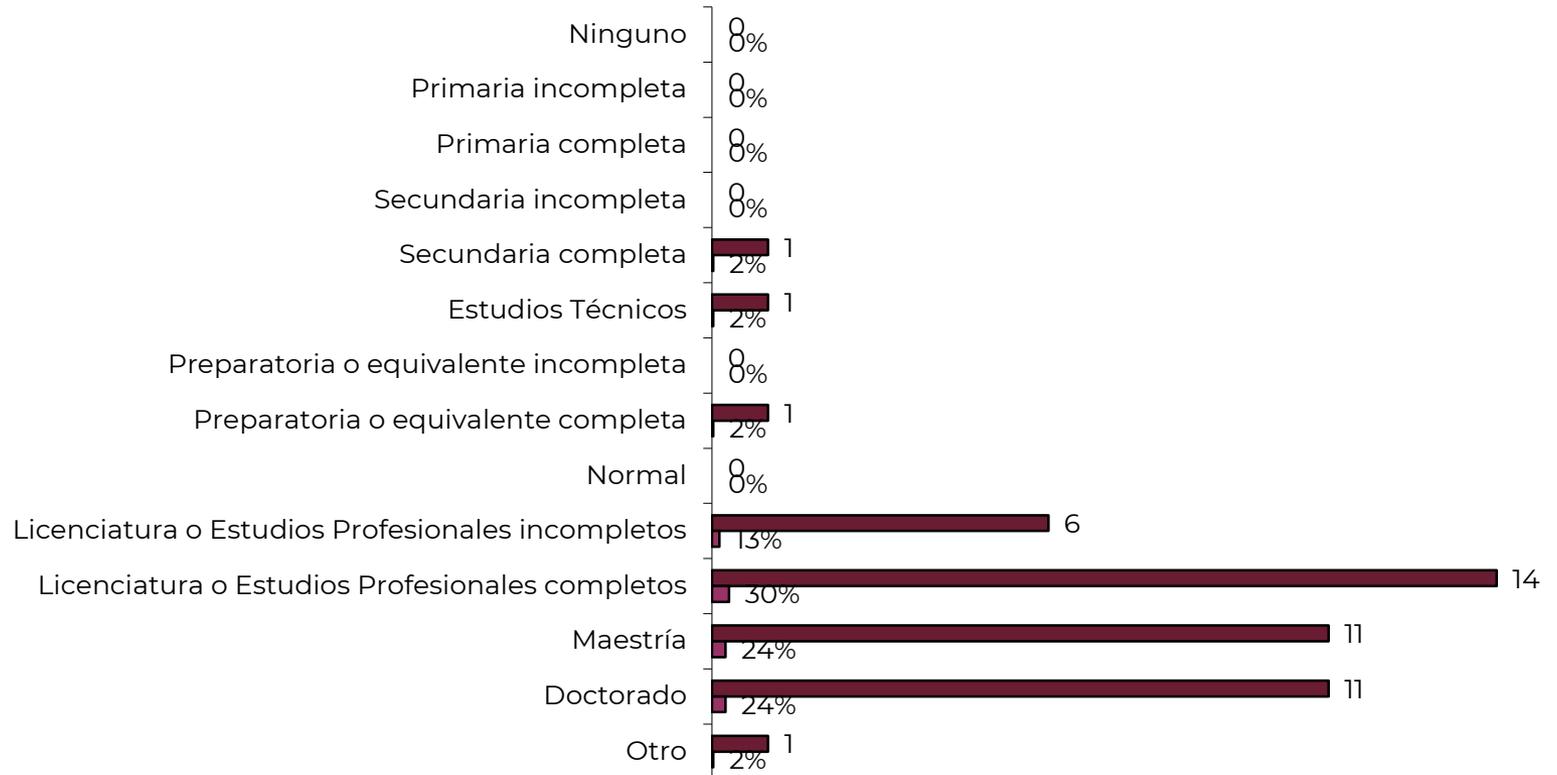
**LA MAYORÍA DE LOS PARTICIPANTES TIENE DE 41 A 50 AÑOS.**

## ¿Su estado civil es? / 2021



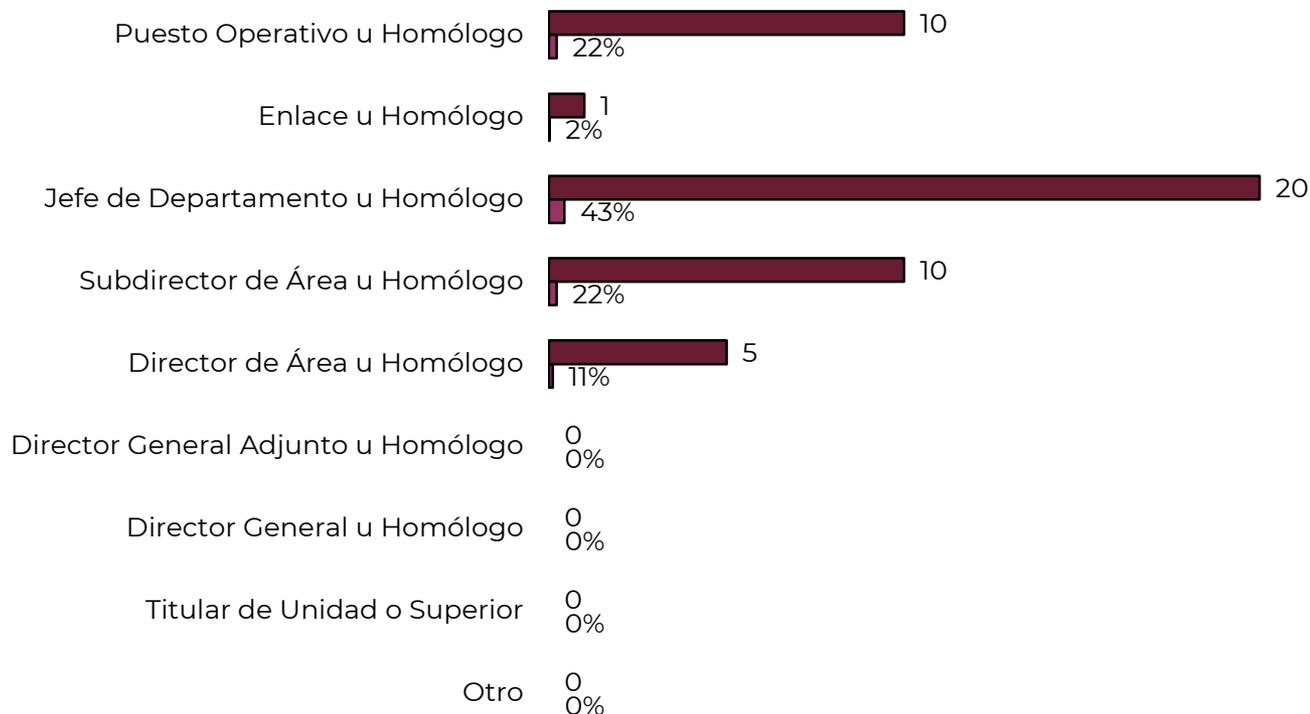
**EL ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS, ES IGUAL TANTO PARA SOLTERO (A)  
Y CASADO (A)**

## ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



**EL 30% DEL PERSONAL ENCUESTADO, CUENTA CON ESTUDIOS PROFESIONALES COMPLETOS.**

## ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



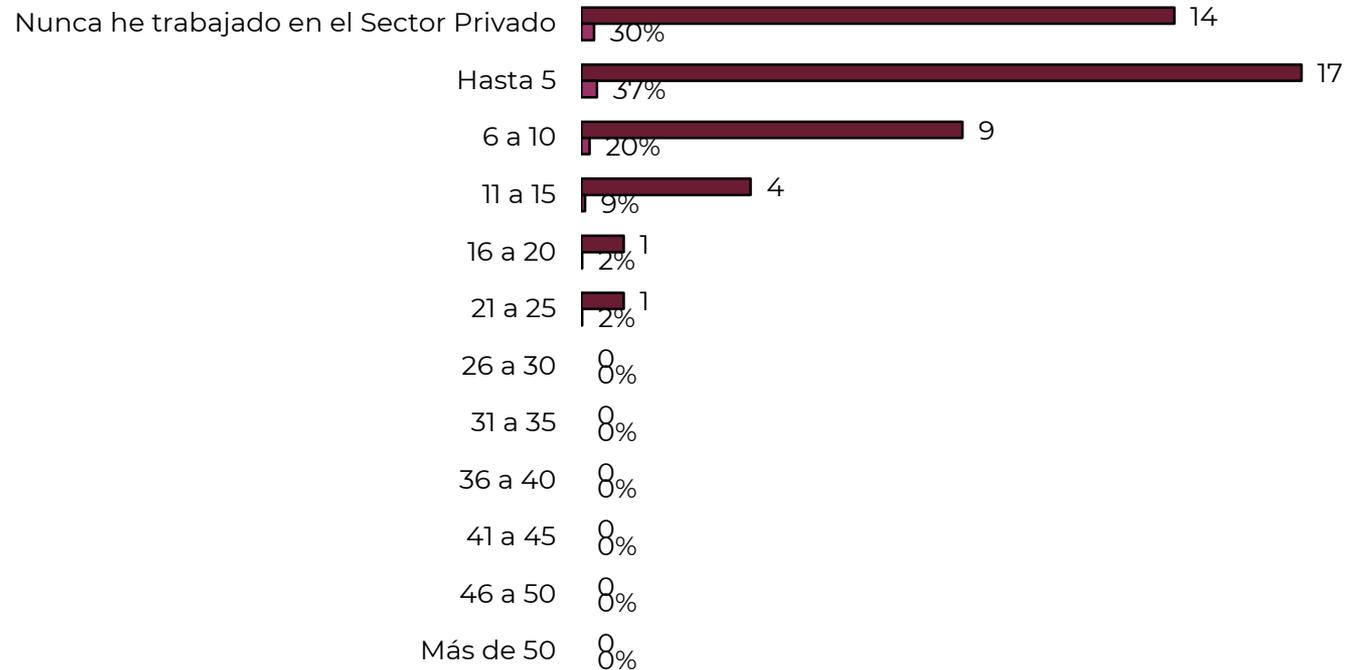
**EL 20 % DEL PERSONAL QUE RESPONDIÓ LA ENCUESTA, SE DESEMPEÑA COMO JEFE DE DEPARTAMENTO U HOMÓLOGO EN CENTROGEO.**

## ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



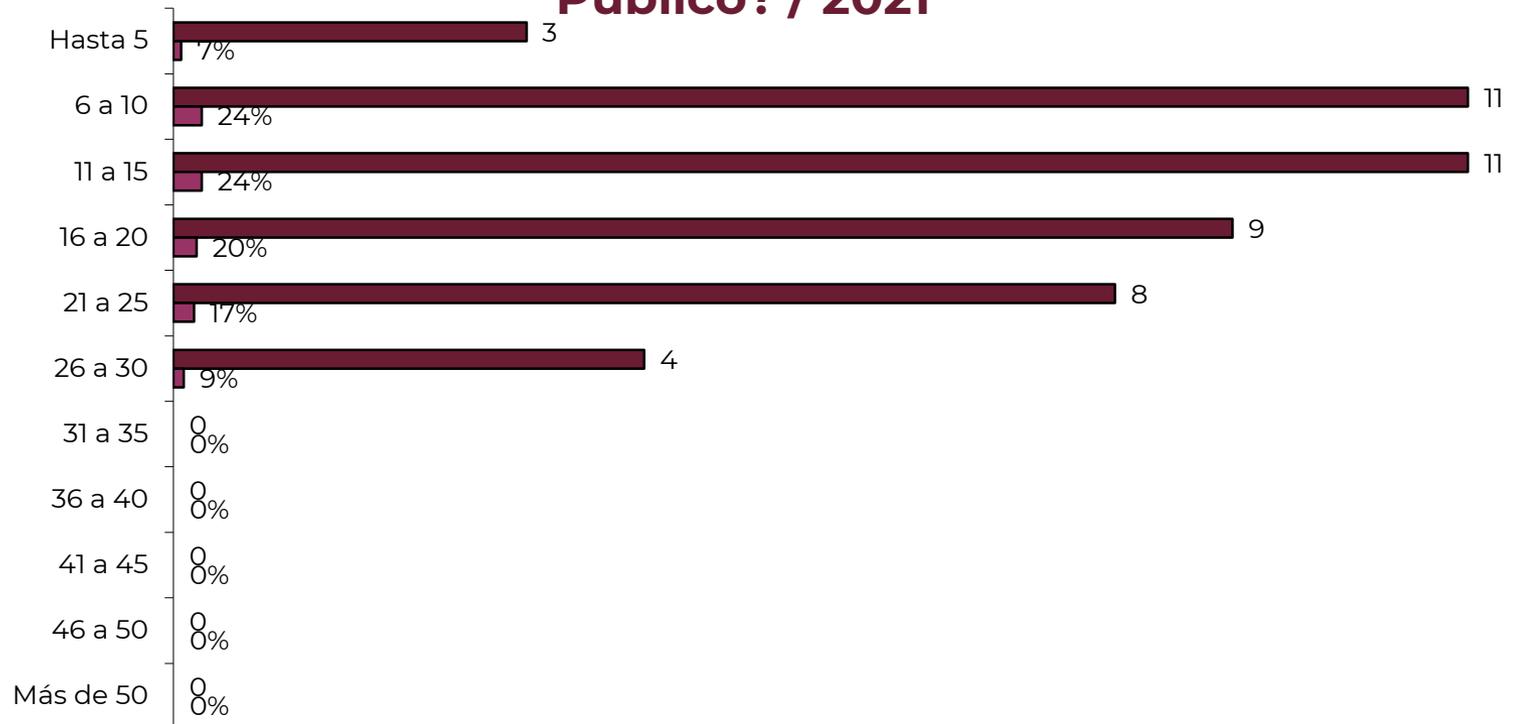
**EL 89 % DE LOS ENCUESTADOS, NO OCUPA UN PUESTO DE SERVICIO CIVIL, PROFESIONAL O PÚBLICO DE CARRERA.**

## En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



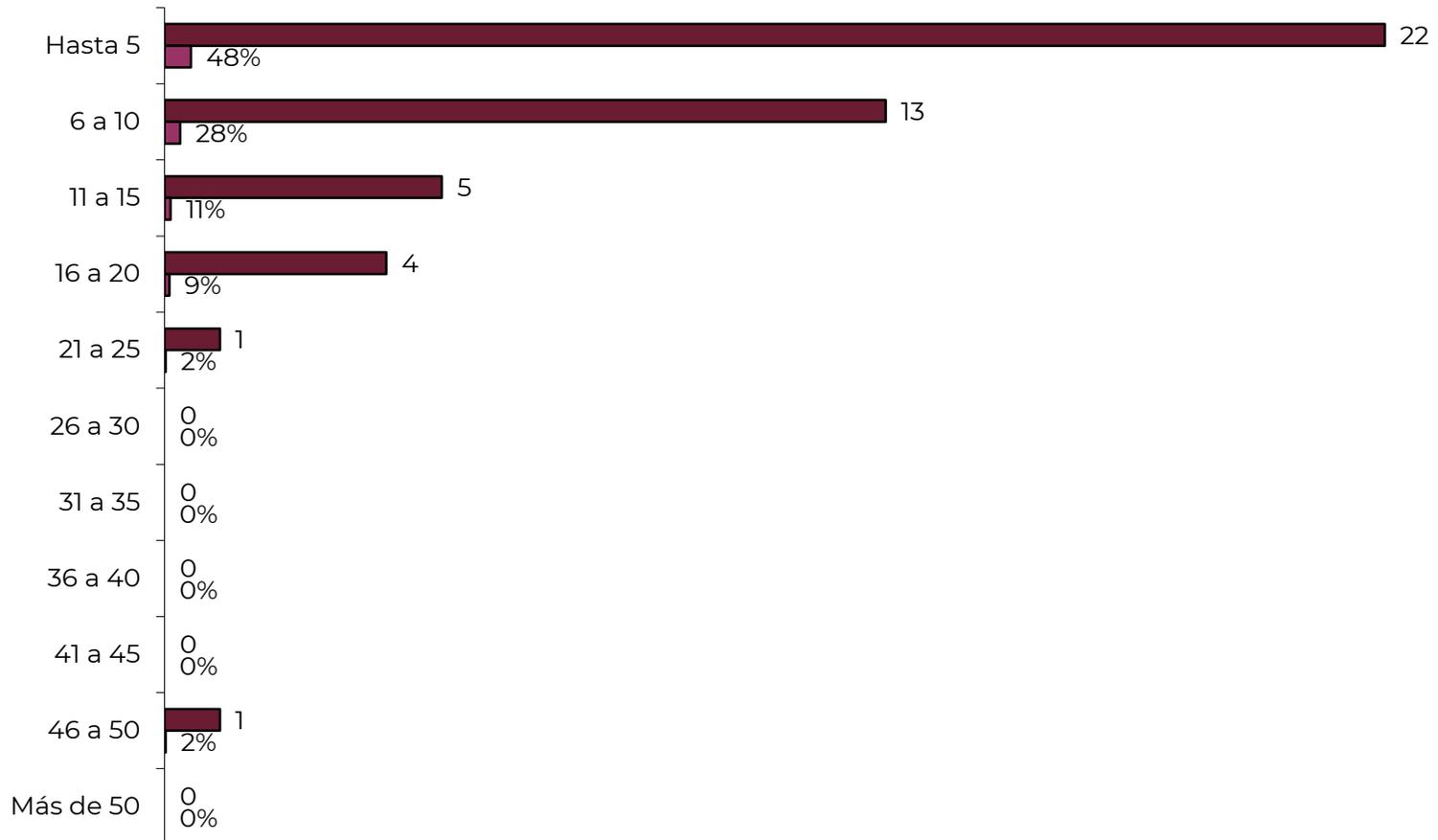
**EL 37 % DEL PERSONAL QUE RESPONDIÓ LA ENCUESTA, HA TRABAJADO HASTA CINCO AÑOS, EN EL SECTOR PRIVADO.**

## En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



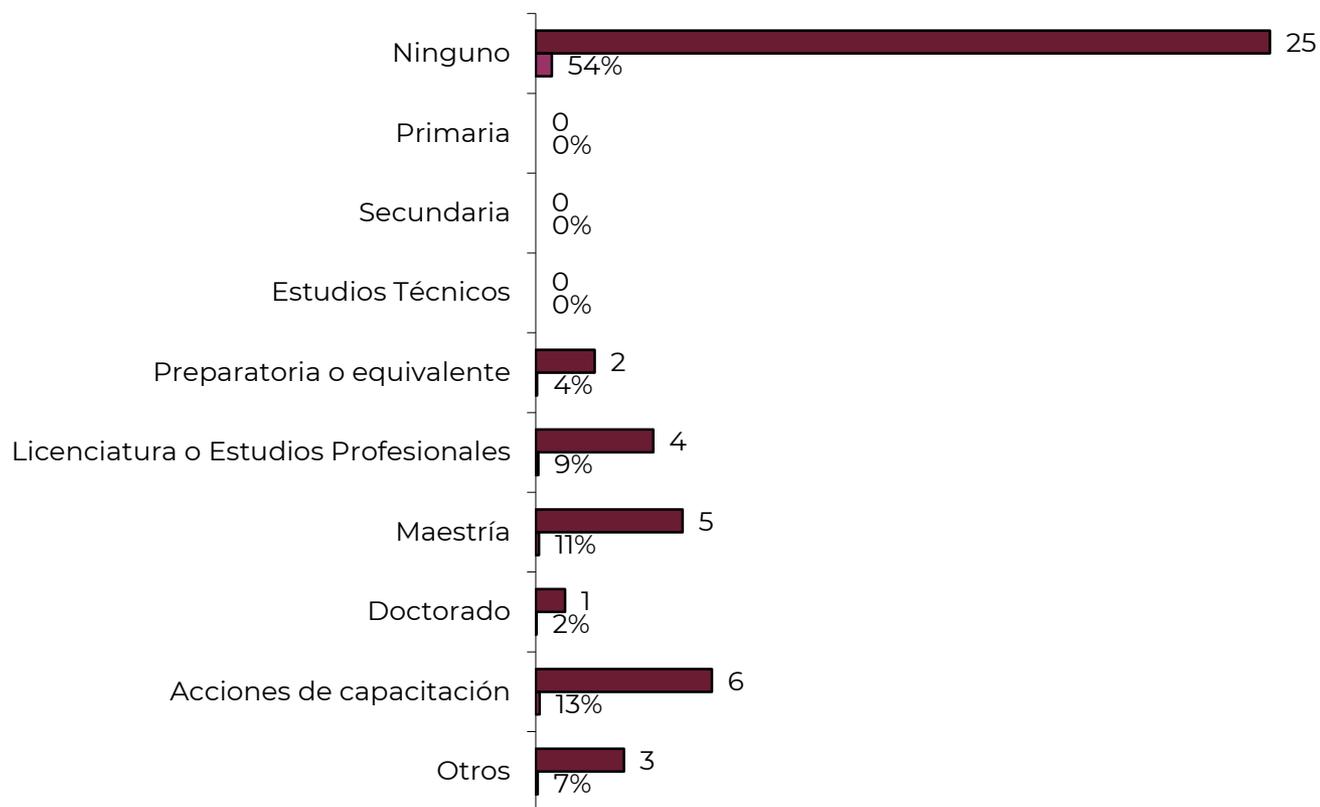
**EL 24 % DE LAS PERSONAS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA HA TRABAJADO DE SEIS A DIEZ AÑOS, EN EL SECTOR PÚBLICO. MIENTRAS QUE OTRO 24% HA TRABAJADO DE ONCE A QUINCE AÑOS.**

## ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



**EL 48 % DE LAS PERSONAS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA HAN TRABAJADO LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.**

## ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



**EL 54 % DE LAS PERSONAS QUE RESPONDIERON, NO HA CURSADO ESTUDIOS EN EL AÑO RECIENTE.**



# **Análisis Cualitativo.**

## Comentarios y sugerencias

- De las 46 encuestas contestadas por el personal de este Centro Público de Investigación, se obtuvieron 09 comentarios. No se presentó algún otro tipo de comentario o queja.

2 sugerencias



7 felicitaciones





## **2 SUGERENCIAS**

- Algunas de las preguntas de esta encuesta no son aplicables en el trabajo académico. La sugerencia es añadir la alternativa de respuesta NO APLICA
- Mas difusión de los procedimientos y manuales para la entrega de información de académicos al área administrativa.



## 7 FELICITACIONES

- Estoy muy contenta trabajando en CentroGeo. El director y el equipo administrativo son muy profesionales y amables. Aún trabajando a distancia nos mantienen al tanto y la operación del Centro continua de manera efectiva. Va un reconocimiento por su labor.
- Felicito a todo el equipo del CentroGeo por el manejo de toda la contingencia por la pandemia de COVID-19, la precaución, el acompañamiento y la información en todo momento han hecho posible continuar con clases en línea y con trabajo de investigación eficiente.
- Felicito al Titular de la Institución por anteponer la salud de la comunidadGeo y brindar las facilidades para el trabajo en casa-oficina en este periodo de emergencia sanitaria. El factor más importante es la comunidad.
- Gracias por los protocolos de atención a la pandemia COVID-19 y por las formas de trabajo que nos han permitido seguir laborando adecuadamente al tiempo que nos cuidamos.



# 7 FELICITACIONES

- Gracias a todos en la secretaría técnica y al Director General.
- La institución donde trabajo, es el mejor lugar para laborar.
- Quiero felicitar y agradecer a mi institución que ha visto por el cuidado y la salud de sus trabajadores ahora en la pandemia, nos ha permitido trabajar desde casa y cuidarnos. Por mi parte me he vuelto más eficiente en mi trabajo y he logrado una mejor organización que redundará en el trabajo con calidad y tiempo de calidad para mi familia y mi espacio personal. Muchas gracias, CentroGeo.



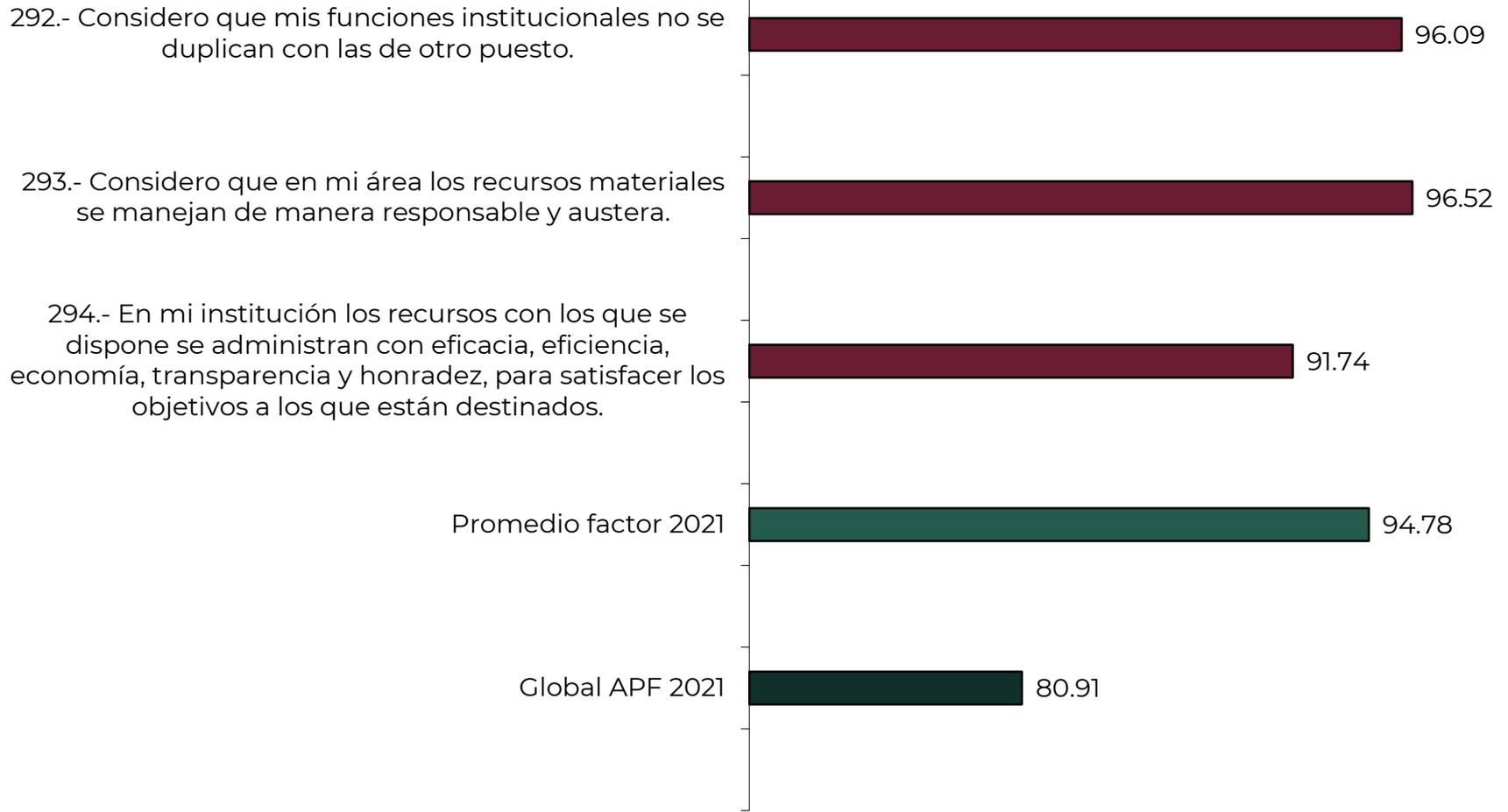
## **Análisis Comparativo.**

Comparación de resultados a nivel APF.

## **Comparación de resultados a nivel APF.**

- Durante la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, se puede observar que el CentroGeo obtuvo un 88.13 de calificación estando por arriba del resultado global de la Administración Pública Federal, que obtuvo un 80.91 de calificación.
- A continuación se presentan un comparativo de los resultados entre CentroGeo (color verde) y la Administración Pública Federal.

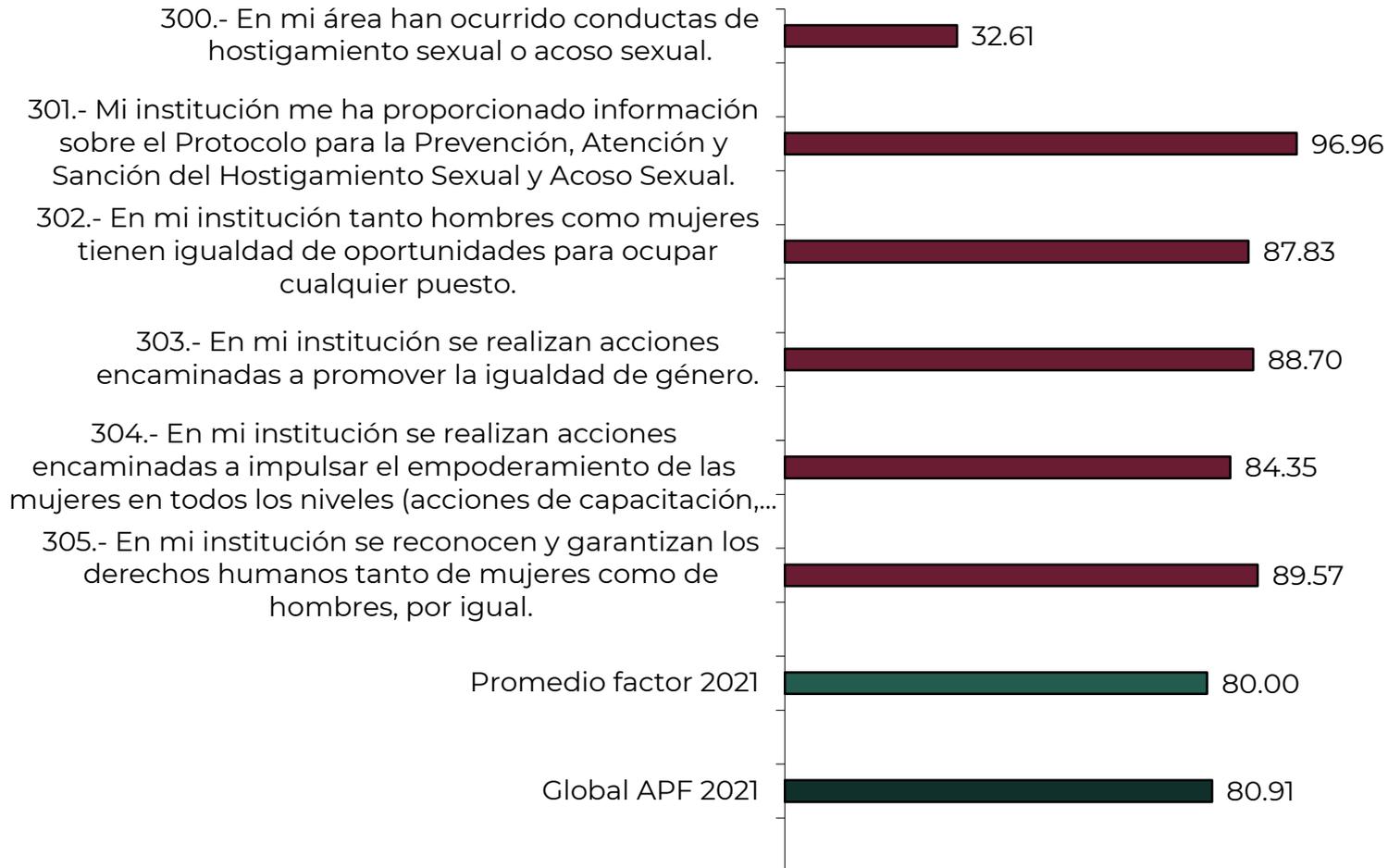
## Factor - Austeridad republicana



## Factor - Derechos humanos / 2021



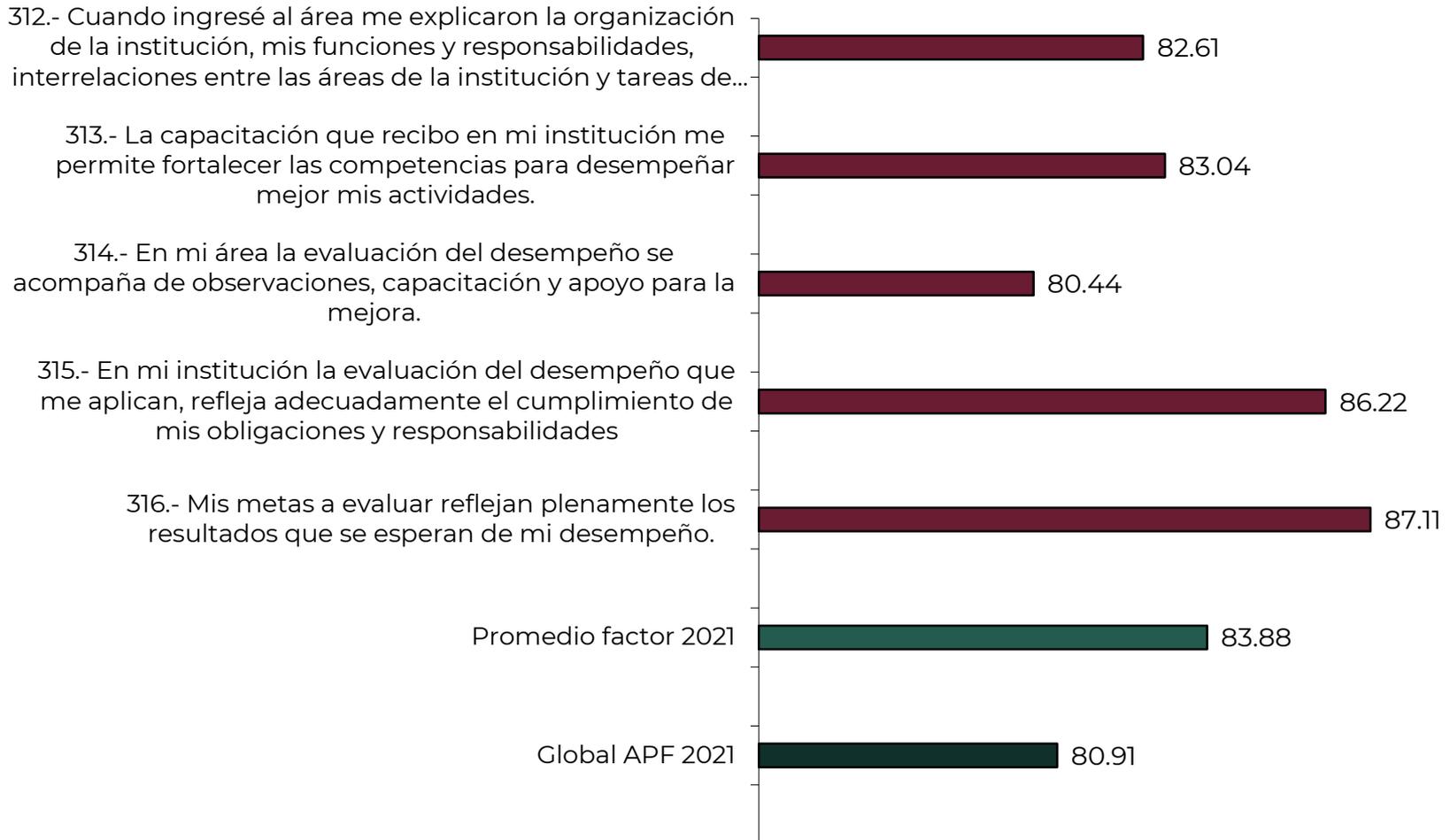
## Factor- Igualdad de género



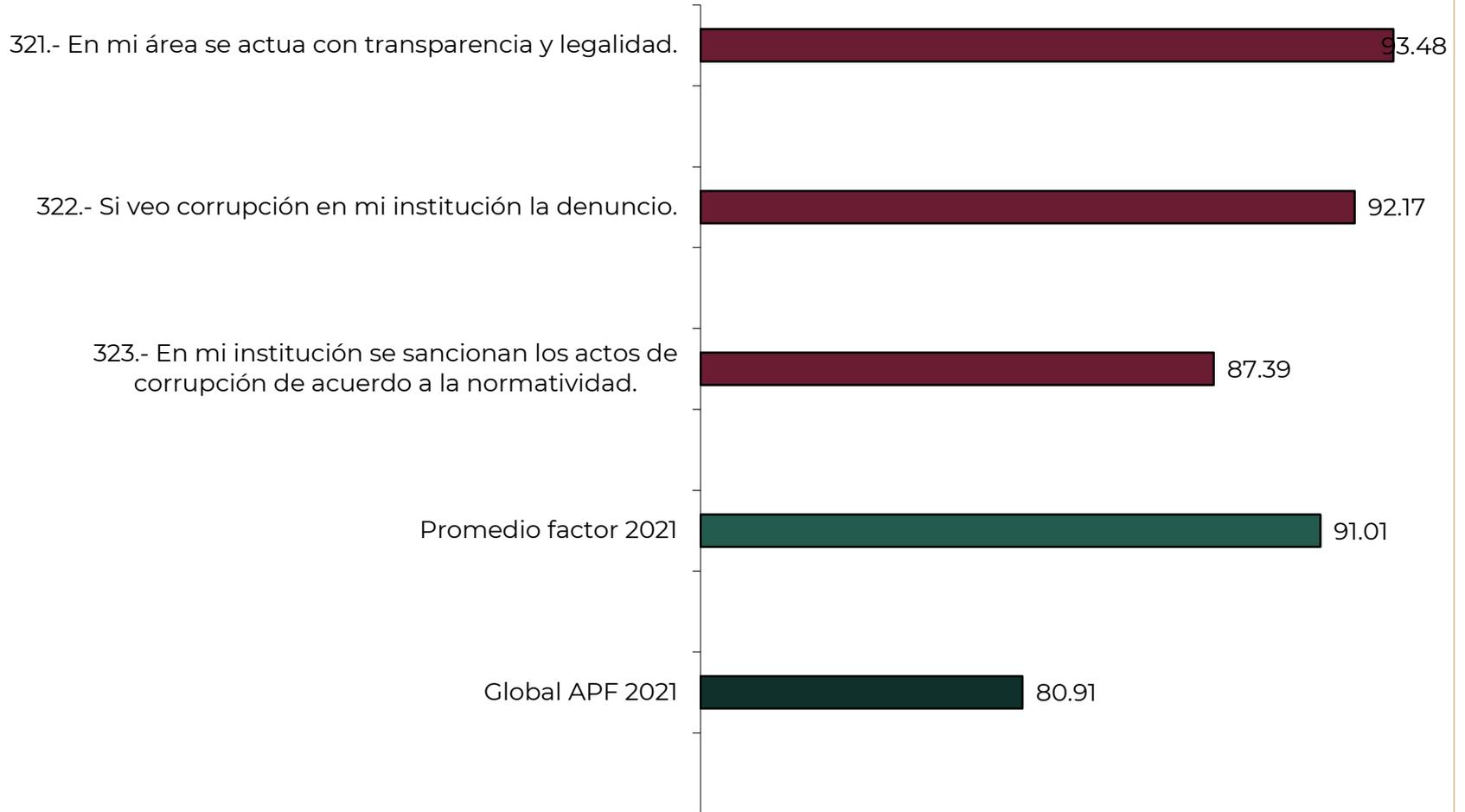
## Factor - Igualdad y no discriminación



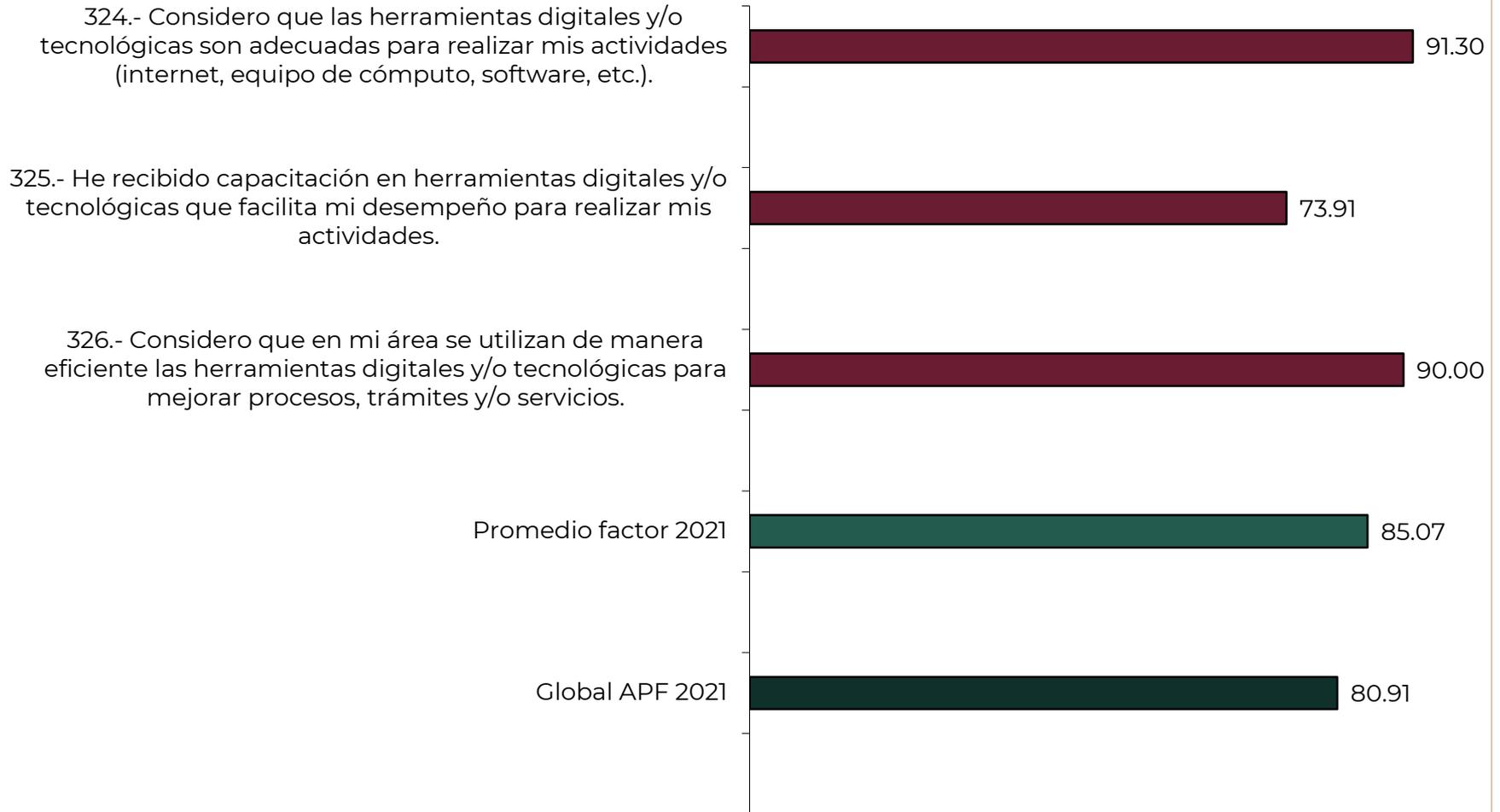
## Factor - Profesionalización de la Administración Pública Federal



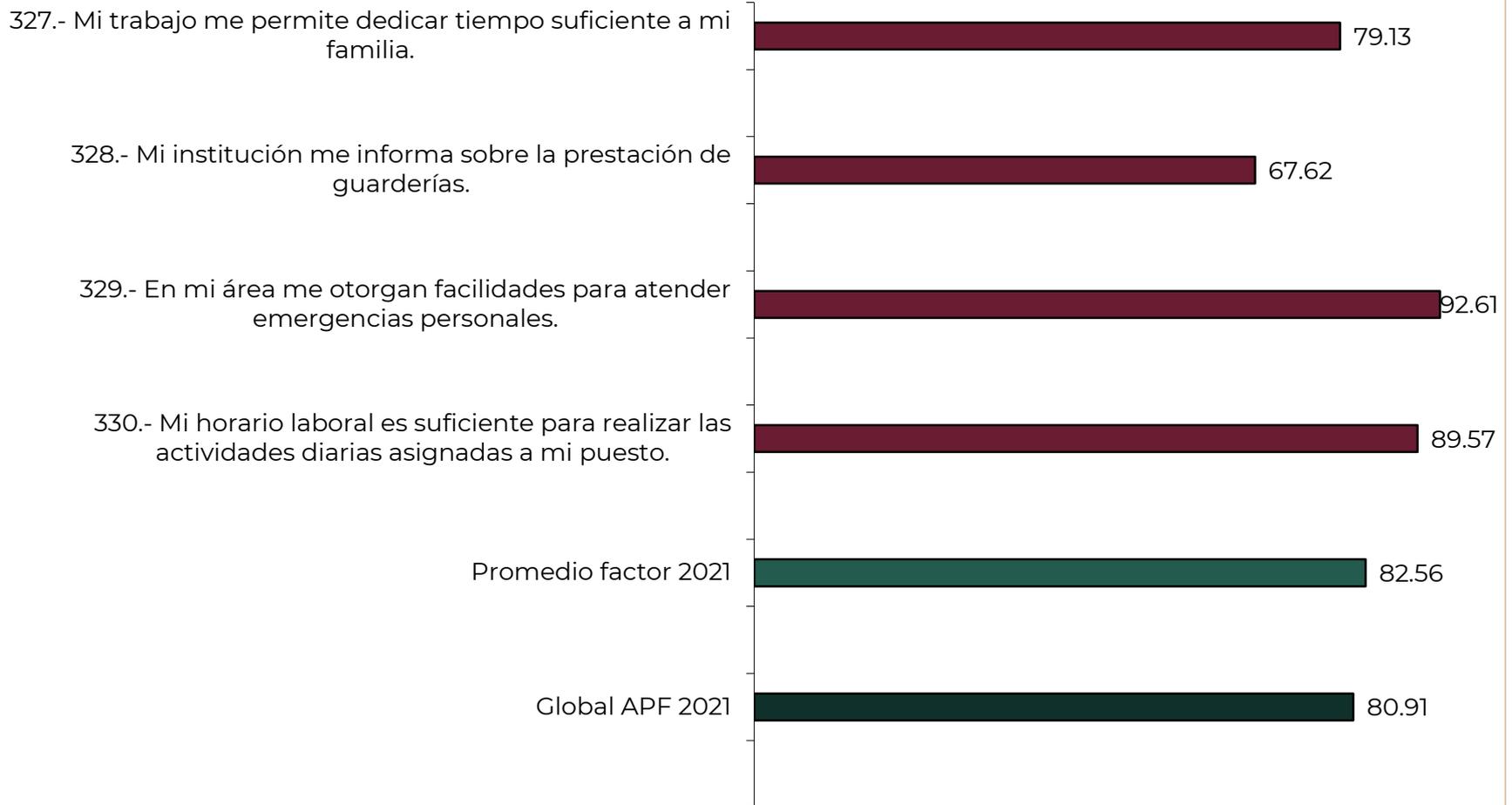
## Factor - Transparencia y combate a la corrupción



## Factor - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)



## Factor - Balance trabajo-familia



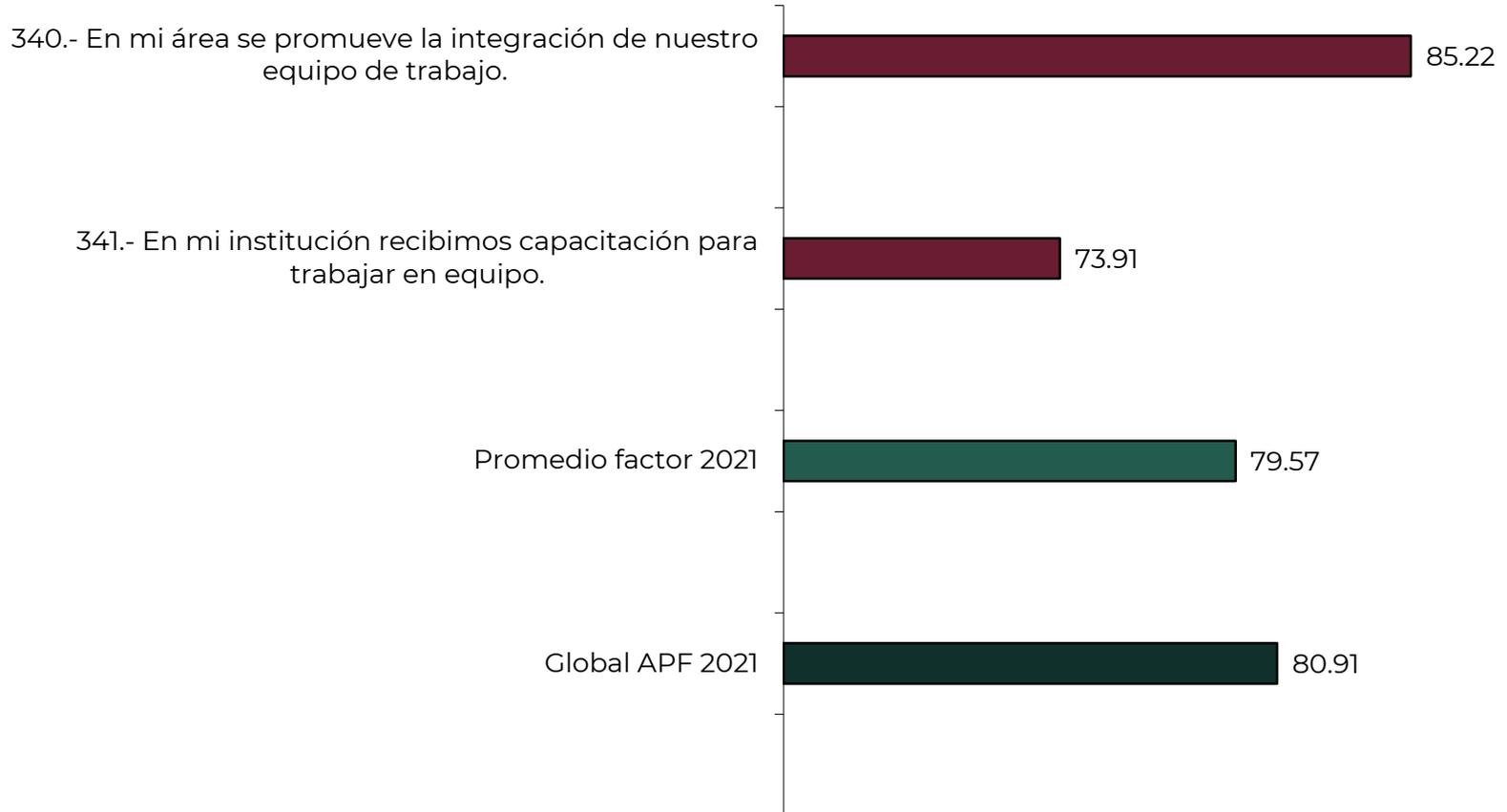
## Factor - Calidad de vida laboral



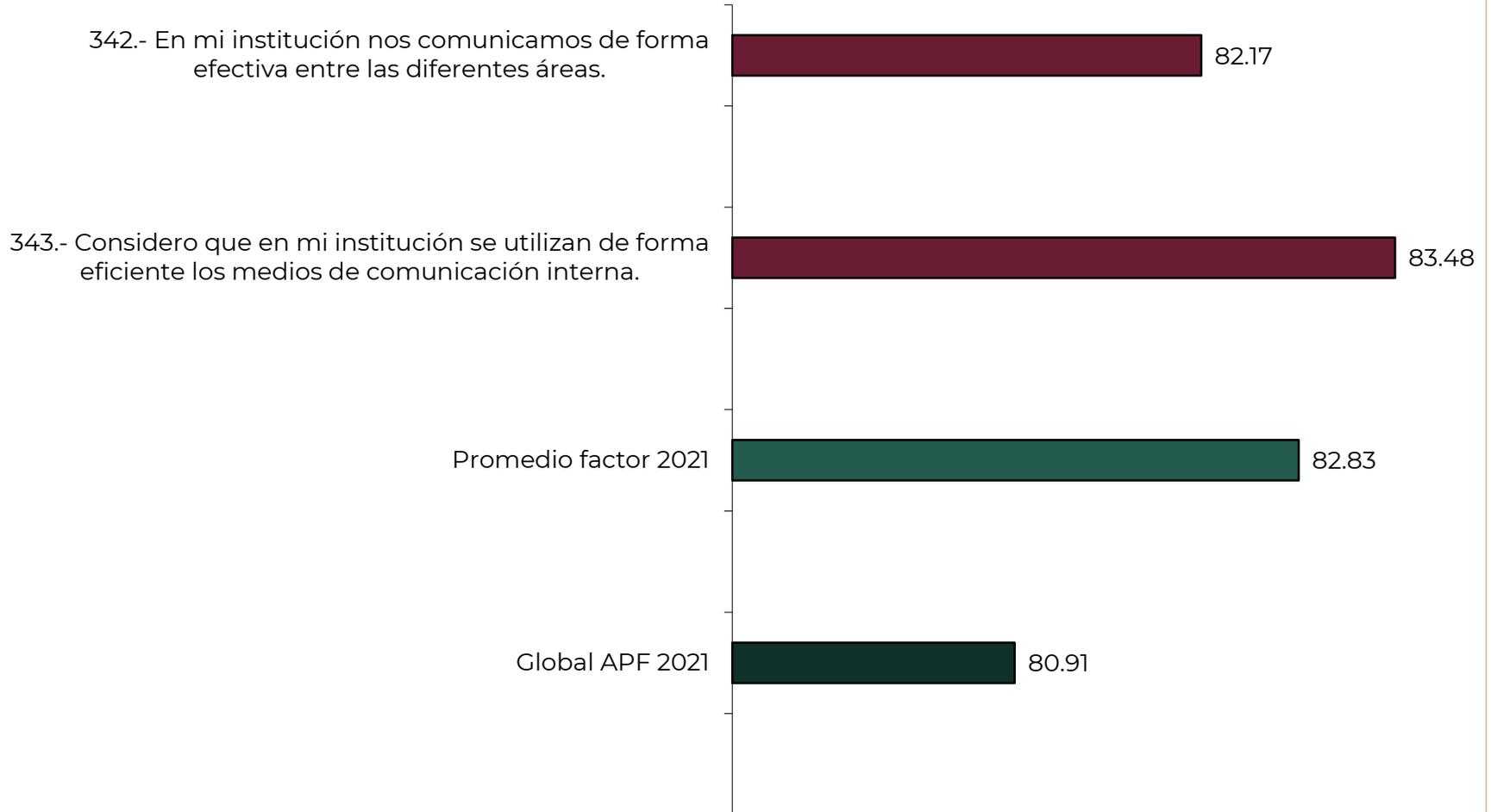
## Factor - Calidad y orientación a la ciudadanía



## Factor Colaboración y trabajo en equipo



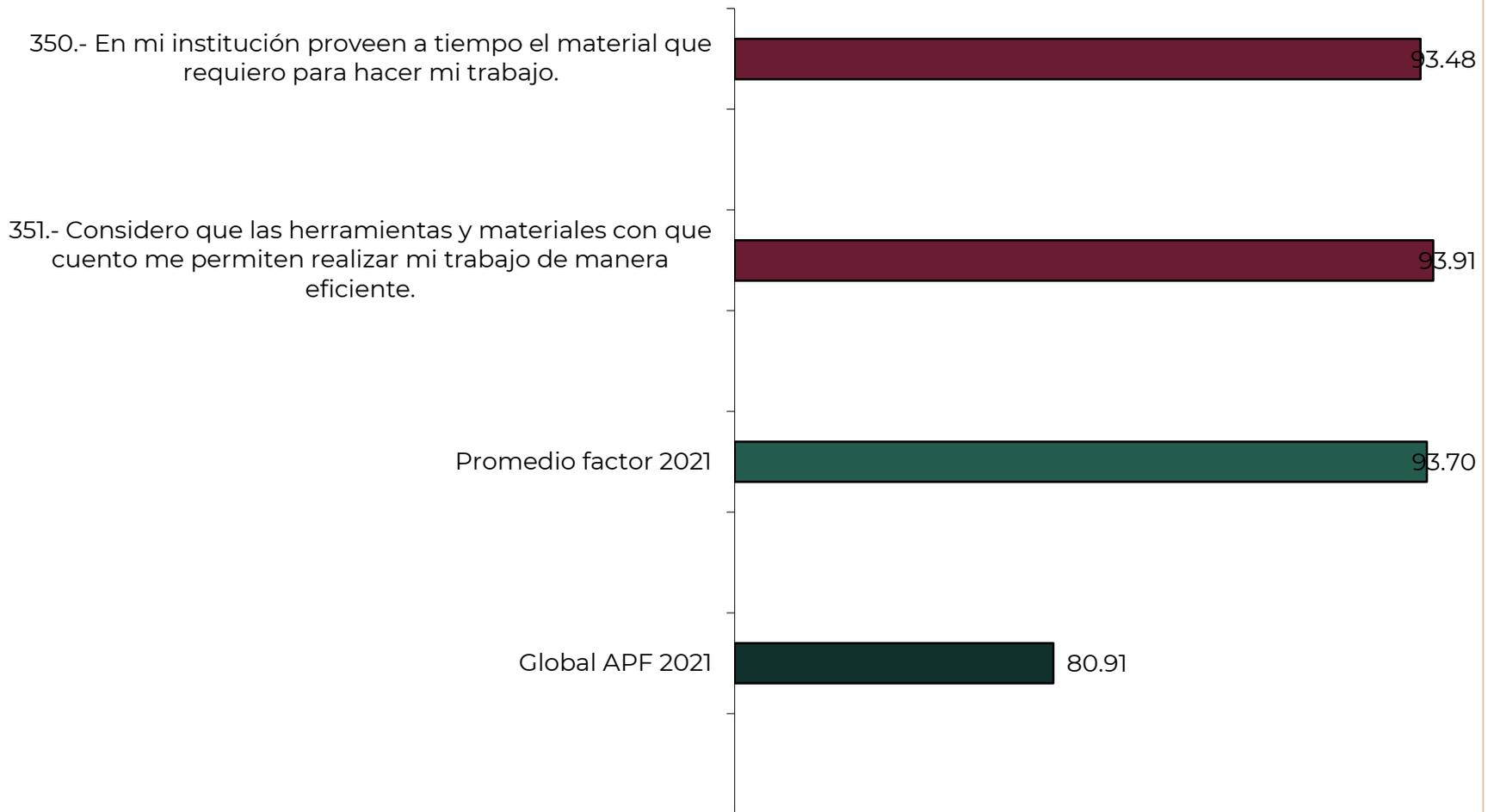
## Factor - Comunicación



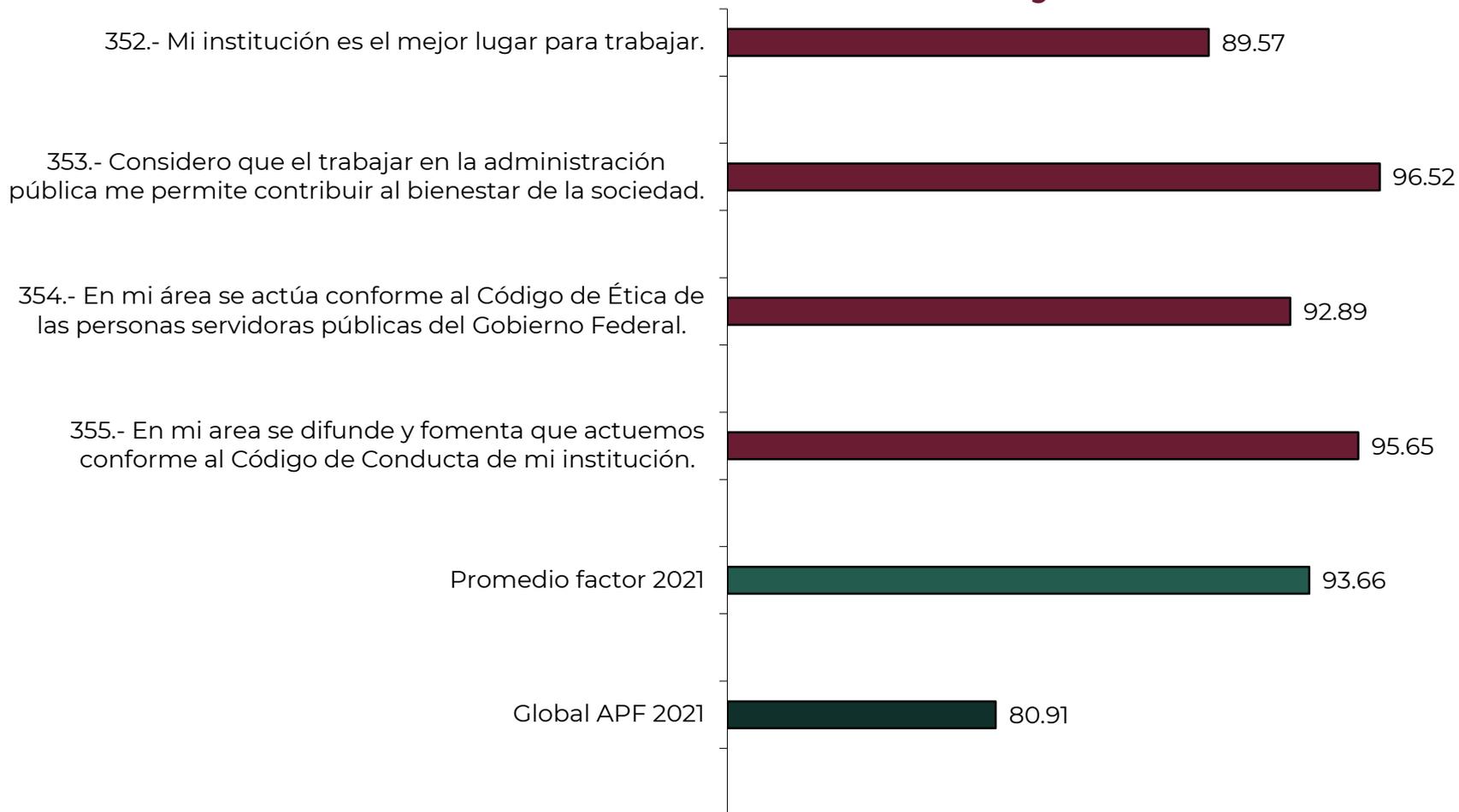
## Factor - COVID-19 / 2021



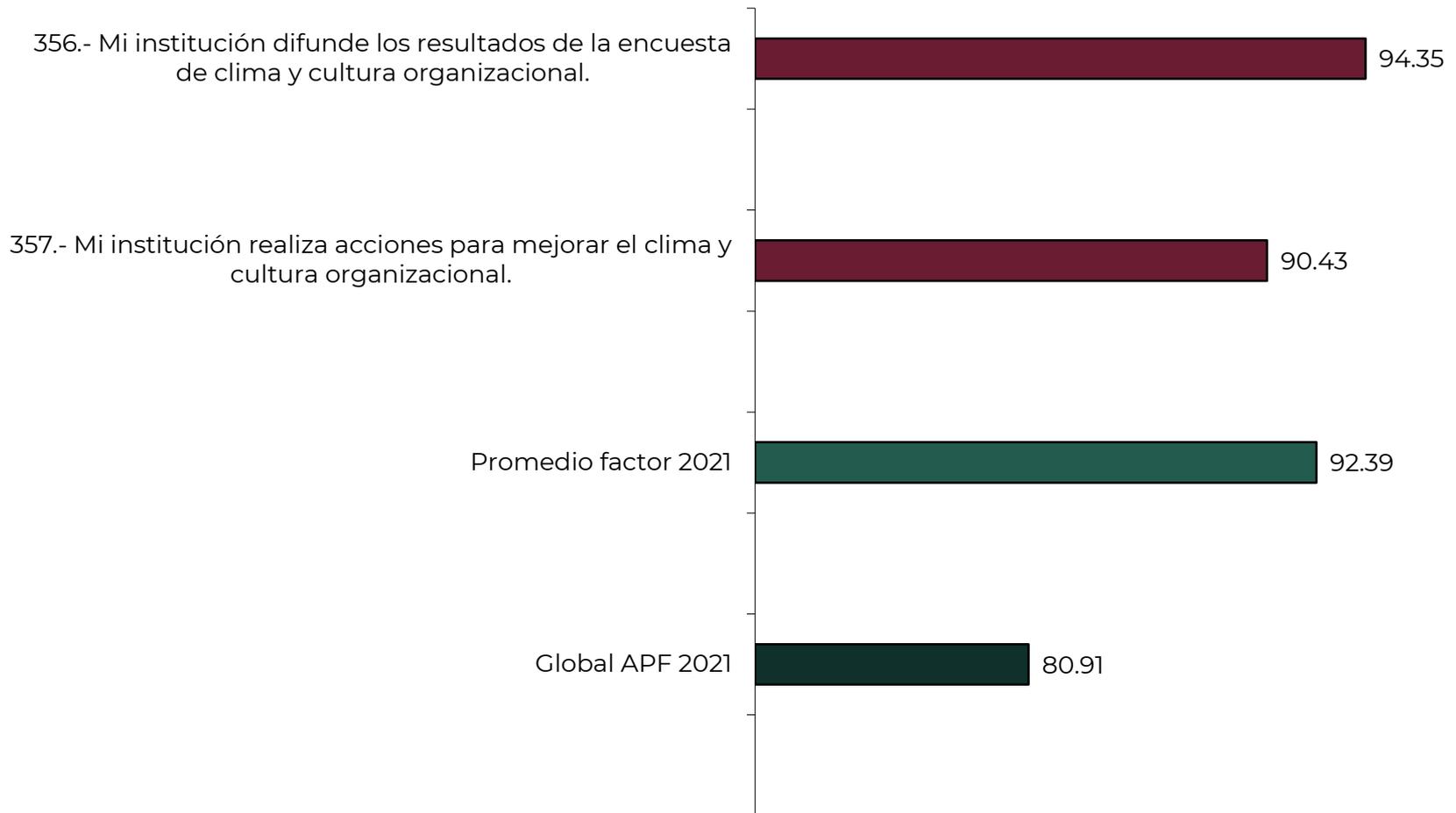
## Factor - Disponibilidad de recursos materiales



## Factor - Identidad con la institución y valores



## Factor - Impacto de la encuesta en mi institución



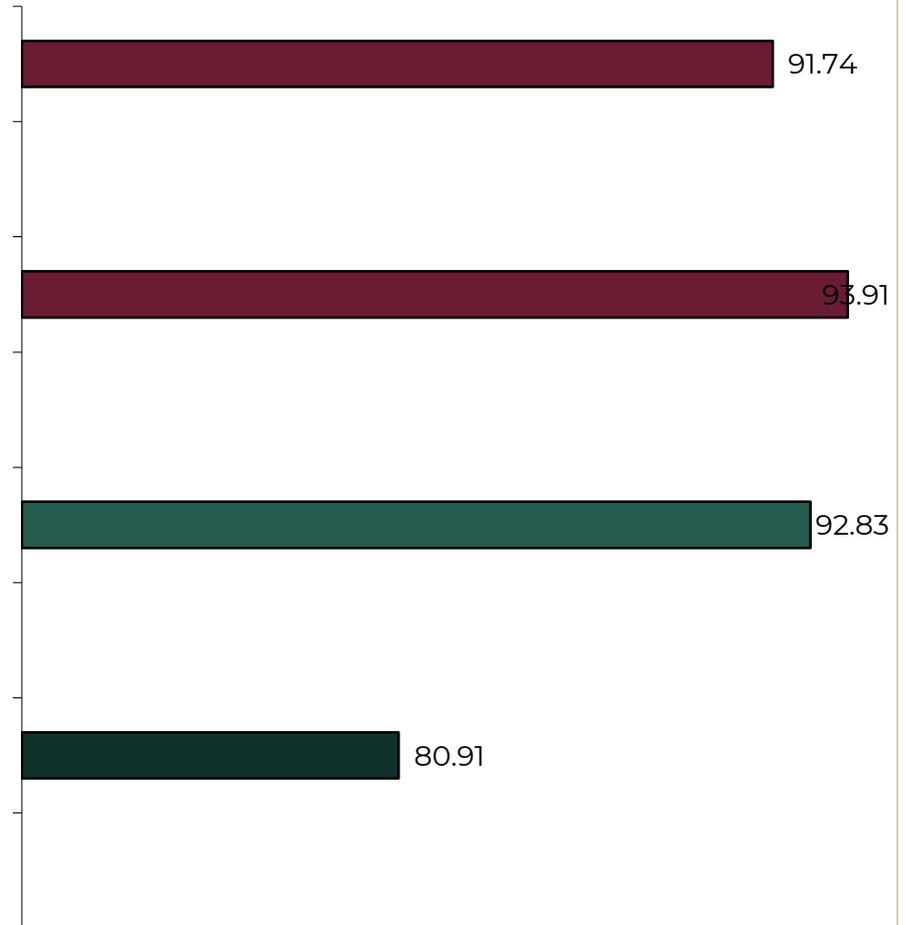
## Factor - Mejora de la gestión pública

362.- En mi área implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normatividad aplicable.

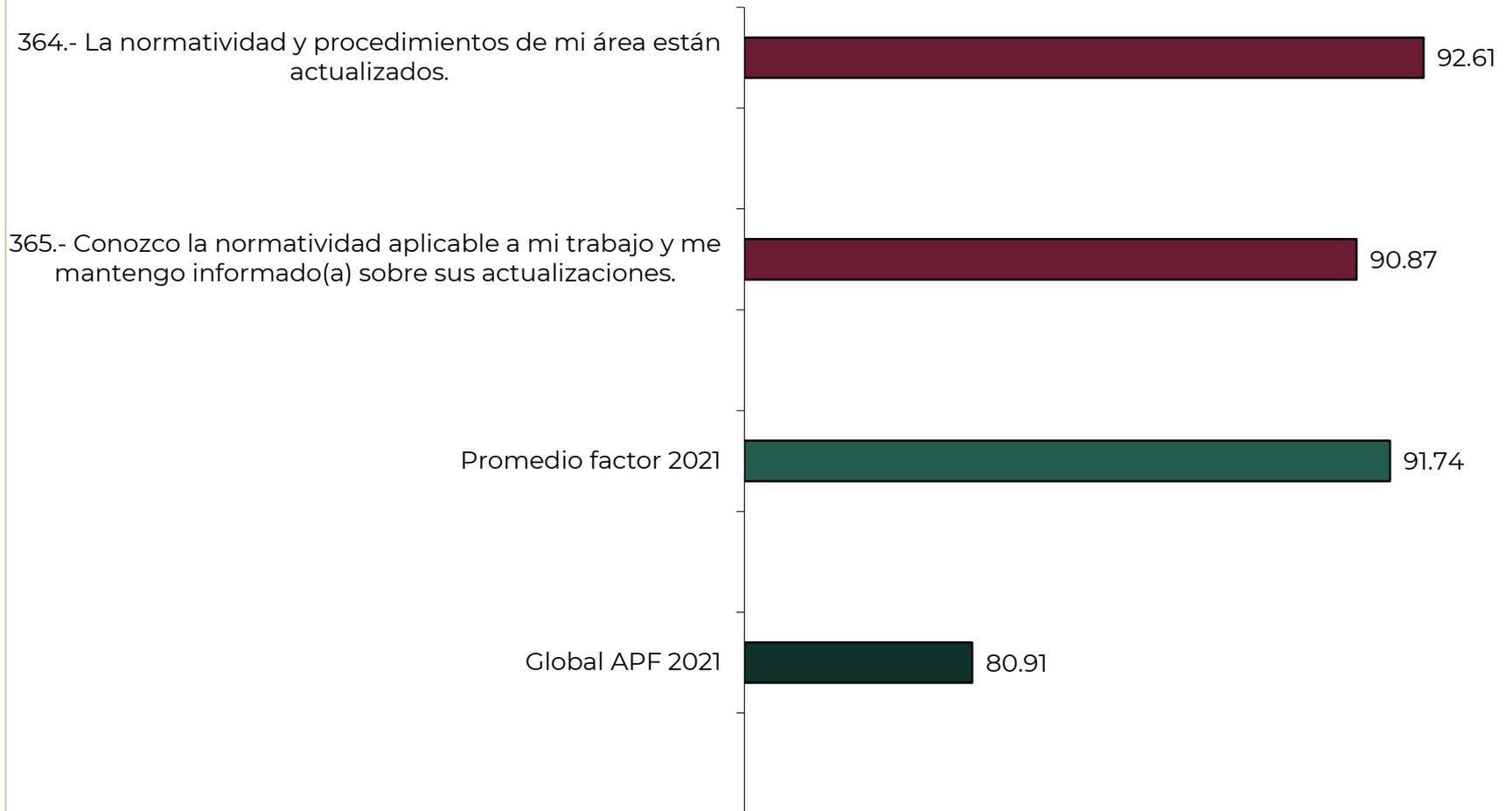
363.- Conozco el impacto que los proyectos de mi área tienen en el logro de los objetivos institucionales.

Promedio factor 2021

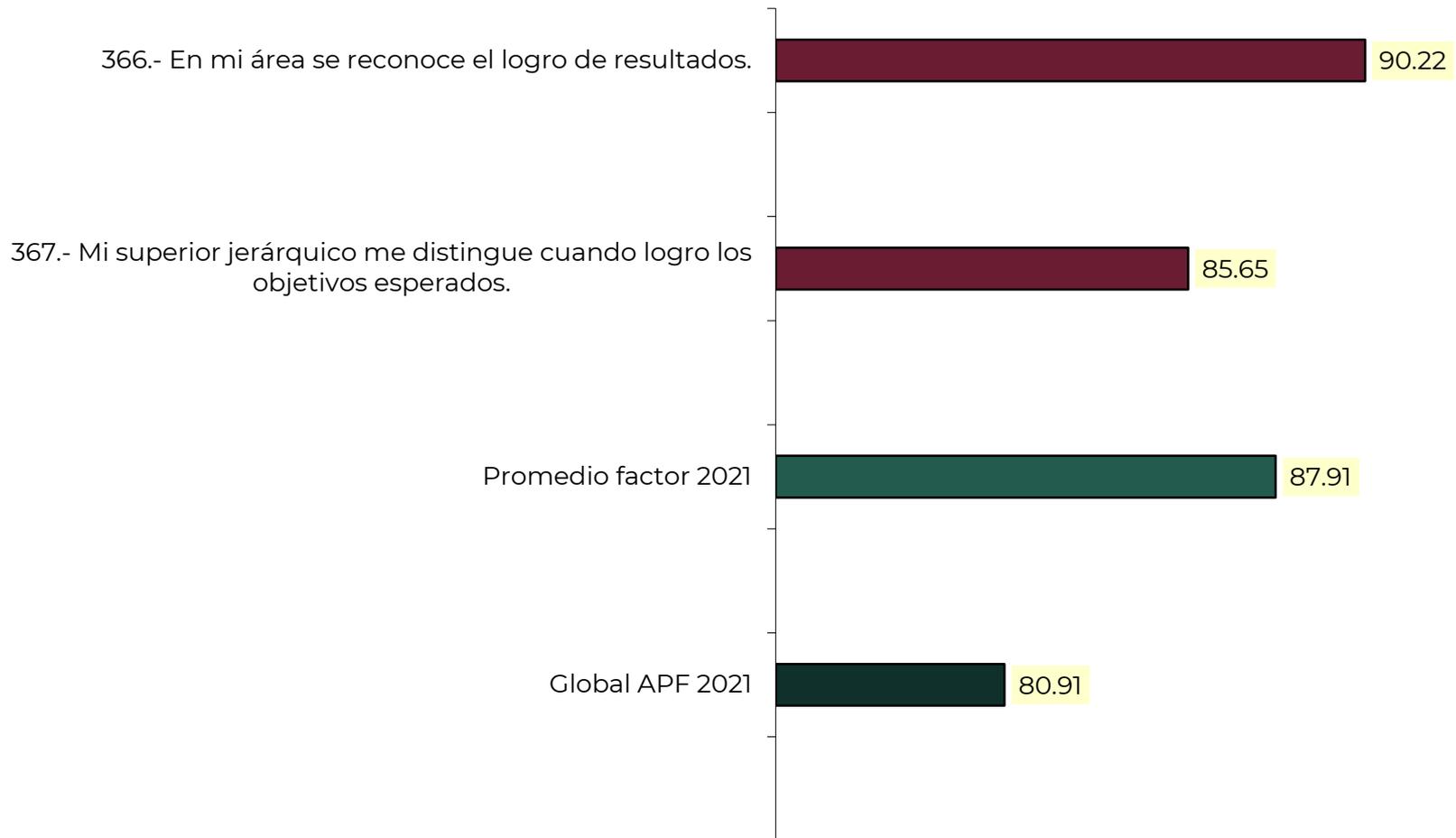
Global APF 2021



## Factor - Normatividad y procesos



## Factor - Reconocimiento laboral



## Factor - Trabajo a distancia



- El cuadro izquierdo no da un referente de como se encuentra CentroGeo, en comparación con el índice global.
- El cuadro que aparece a la derecha, además de señalar que se encuentra por encima del índice global, muestra los puntos de diferencia.

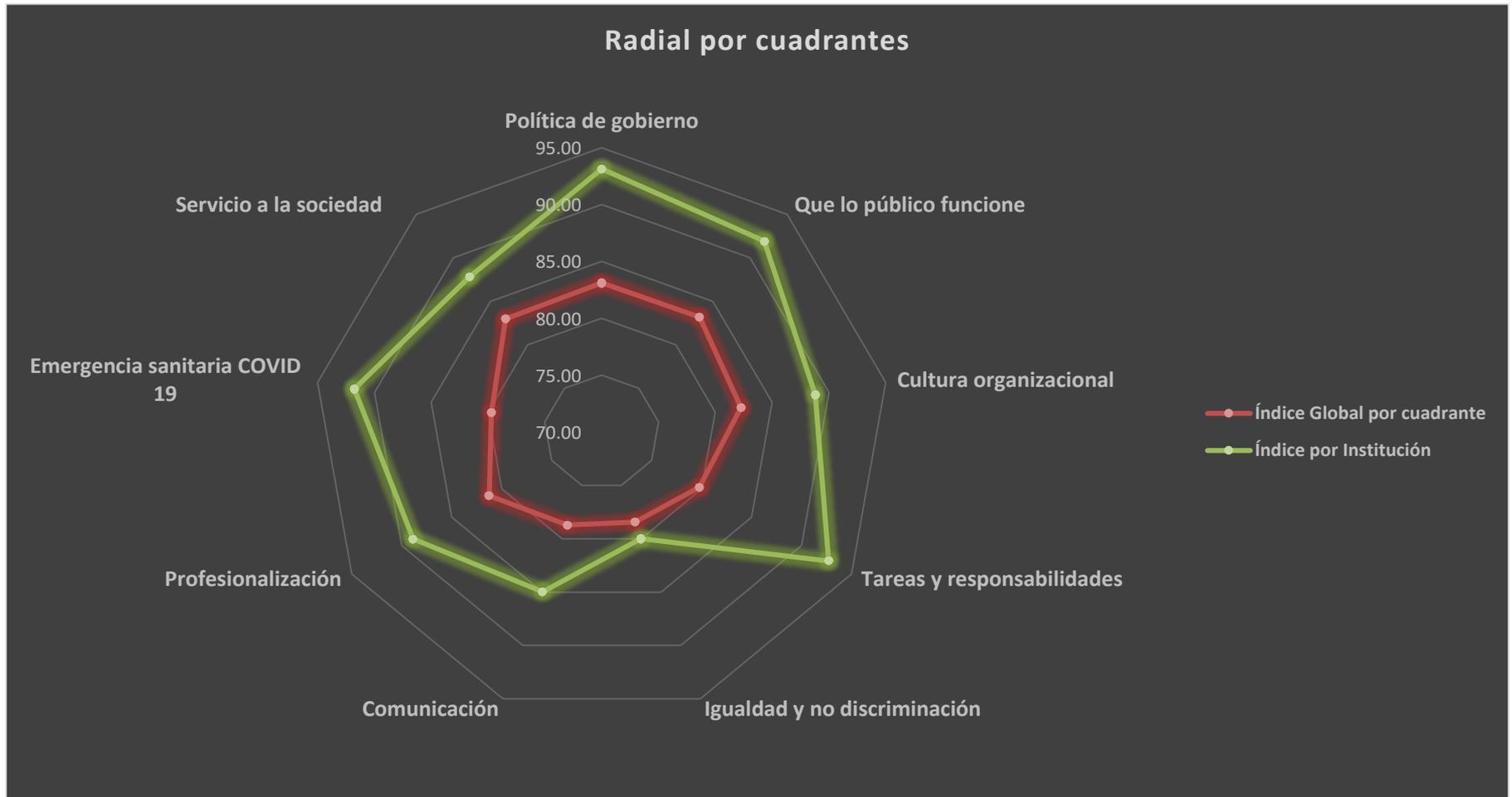
Herramientas administrativas		
Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
93.14	92.72	88.86
C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
91.92	80	91.765
C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
88.79	84.97	87.81

Herramientas administrativas			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
	10.0	12.92	7.56
Político	C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
	8.7	1.6	12.1
Cultural	C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
	6.49	6.26	4.81

\* Teoría de la administración del cambio estratégico. Busca integrar/alinear el sistema técnico, político y cultural que compone a las organizaciones.

# CUADRANTE TICHY

A continuación se presenta la gráfica por radial donde podrá observar un diagnóstico de la institución la cual se representa con una línea verde, en comparación con el índice global de la APF representada en una línea roja.



**A CONTINUACIÓN SE MUESTRA UNA TABLA DE ACUERDO AL MODELO TICHY, EN DONDE SE PUEDEN APRECIAR LOS FACTORES ANALIZADOS, LOS RESULTADOS GLOBALES Y LOS RESULTADOS POR INSTITUCIÓN.**

Cuadrante	Nombre del cuadrante	Factores	Índice Global por cuadrante	Índice por Institución
C1	Política de gobierno	Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	93.14
C2	Que lo público funcione	Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	91.92
C3	Cultura organizacional	Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	88.79
C4	Tareas y responsabilidades	Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	92.72
C5	Igualdad y no discriminación	Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	80.00
C6	Comunicación	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	84.97
C7	Profesionalización	Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	88.86
C8	Emergencia sanitaria COVID 19	COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	91.77
C9	Servicio a la sociedad	Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	87.81

## **Efectividad del último PTCCO.**

Actividades comprometidas 7 / actividades cumplidas 7 X100= 100%

### **Los factores considerados fueron:**

- Balance trabajo-familia.
- Covid-19.
- Género, igualdad y no discriminación.
- Trabajo a distancia.

# PTCCO 2022



## DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- La definición de los Objetivos Estratégicos permitirá establecer de manera específica las Prácticas de Transformación del Clima y Cultura Organizacional - PTCCO que se deberán implementar en el presente ejercicio, considerando el tipo de práctica a realizar, la población objetivo, el periodo de cumplimiento, las precisiones operativas de cada práctica y el factor al que está relacionado.
- A partir de los resultados adquiridos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO aplicada en el ejercicio 2021 y después de haber realizado el análisis de la información sociodemográfica, de los factores y reactivos evaluados en la encuesta, se presenta a continuación la definición de los Objetivos Estratégicos con los que se pretenden atender las áreas de oportunidad que presenta CENTROGEO, relacionadas con el ambiente laboral y organizacional.
- Se incluyen, asimismo, la difusión obligatoria de los Resultados de la ECCO 2021.

**A CONTINUACIÓN SE MUESTRAN LOS RESULTADOS CON MENOR CALIFICACIÓN, CON BASE EN ELLOS SE DISEÑARON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA EL EJERCICIO 2022.**

- Factor Colaboración y trabajo en equipo 79.87
- Factor Igualdad y no discriminación 80.00
- Factor Igualdad de género 80.00
- Factor Balance trabajo-familia 82.56
- Factor Comunicación 82.56

- Difundir los resultados ECCO y PTCCO.
- Desarrollar estrategias que permitan un balance en el tiempo dedicado al trabajo en casa.
- Fomentar dentro de la institución los principios, valores y disposiciones relacionados con género, igualdad y no discriminación.
- Elaborar una estrategia de sensibilización y comunicación que permita identificar conductas contrarias a la igualdad y no discriminación.
- Reforzar las herramientas con las que cuenta CentroGeo para facilitar y mejorar la comunicación entre las áreas.
- Difundir información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo.
- Otorgar herramientas emocionales y psicológicas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron algún familiar, amigo o compañero por el COVID-19.

## **PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN**

- Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal.
- Establecer campaña de difusión de sugerencias que permitan generar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y/o familia.
- Diseñar y difundir material informativo al personal de CentroGeo, relacionado con género, igualdad y no discriminación.
- Elaborar una estrategia de difusión de capacitaciones que permita identificar conductas contrarias a la igualdad y no discriminación.
- Establecer una campaña de difusión que permita generar una eficaz y eficiente comunicación entre las áreas.
- Difusión de información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo.
- Otorgar herramientas emocionales y psicológicas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron algún familiar, amigo o compañero por el COVID-19, puede realizarse un taller vivencial para trascender el duelo desde la resiliencia. (Virtual o presencial cuando las condiciones lo permitan)

# **PRÁCTICA O ACCIÓN RELACIONADA CON EL LIDERAZGO (ESTRATÉGICA)**

- Difundir cursos a distancia (línea) que permita capacitar de manera permanente a las y los servidores públicos de mando con la finalidad de generar una cultura de liderazgo.

## PROGRAMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

- Las prácticas de transformación se realizarán a lo largo del ejercicio 2022.



No de práctica	Práctica de transformación	Fecha de inicio de la práctica	Fecha fin de la práctica
1	Difundir los resultados de la ECCO y PTCCO	18 de abril de 2022	18 de mayo de 2022
2	Establecer campaña de difusión de sugerencias que permitan generar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y/o familia.	01 de enero de 2022	31 de diciembre de 2022
3	Fomentar dentro de la institución los principios, valores y disposiciones relacionados con género, igualdad y no discriminación.	01 de enero de 2022	31 de diciembre de 2022
4	Difusión de cursos de sensibilización, difusión de material diverso.	18 de abril de 2022	31 de diciembre de 2022
5	Reforzar las herramientas con las que cuenta CentroGeo para facilitar y mejorar la comunicación entre las áreas que la integran.	18 de abril de 2022	31 de diciembre de 2022
6	Difusión de información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo.	18 de abril de 2022	31 de diciembre de 2022
7	Otorgar herramientas emocionales y psicológicas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron algún familiar, amigo o compañero por el COVID-19, puede realizarse un taller vivencial para trascender el duelo desde la resiliencia. (Virtual o presencial cuando las condiciones lo permitan)	01 de enero 2022	31 de diciembre de 2022

# PTCCO 2022

 <p>19°17'30"N 99°13'17"O 2489m</p>	Ramo	38- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
	UR Siglas	90A
	UR Nombre	90A - Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.
	Códigos de Ramo - UR	38 - 90A
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

## Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los resultados ECCO y PTCCO	2- Operativa	Establecer campaña de difusión de los resultados ECCO y PTCCO	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante la Intranet del CentroGeo y correo electrónico institucional.	71 - Comunicación	90 - Colaboración y trabajo en equipo		Medio
2	2 - Desarrollar estrategias que permitan un balance en el tiempo dedicado al trabajo en casa.	2- Operativa	Establecer campaña de difusión de sugerencias que permitan generar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y/o familia.	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Establecer campaña de difusión mediante correo electrónico, de sugerencias que permitan generar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y/o familia, con la finalidad de generar una cultura de trabajo a distancia.	65 - Balance trabajo-familia	68 - Trabajo a distancia	66 - COVID-19	Medio
3	3 - Fomentar dentro de la institución los principios, valores y disposiciones relacionados con género, igualdad y no discriminación.	2- Operativa	Diseñar y difundir material informativo al personal de CentroGeo, relacionado con género, igualdad y no discriminación.	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Difundir a través del correo institucional, material informativo relacionados con género, igualdad y no discriminación.	67 - Género, igualdad y no discriminación	68 - Trabajo a distancia		Medio
4	4 - Elaborar una estrategia de sensibilización y comunicación que permita identificar conductas contrarias a la igualdad y no discriminación.	2- Operativa	Difusión de cursos de sensibilización en la materia.	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Difundir a través del correo institucional, cursos de capacitación relacionados con género, igualdad y no discriminación.	56 - Igualdad y no Discriminación	80 - Derechos humanos		Medio
5	5 - Reforzar las herramientas con las que cuenta CentroGeo para facilitar y mejorar la comunicación entre las áreas.	2- Operativa	Establecer una campaña de difusión que permita generar una eficaz y eficiente comunicación entre las áreas	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Difundir mediante correo electrónico sugerencias que permitan generar una eficaz y eficiente comunicación entre las áreas.	71 - Comunicación	90 - Colaboración y trabajo en equipo		Medio
6	6 - Difundir información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo.	2- Operativa	Difusión de información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo.	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Difundir, mediante correo electrónico, información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en CentroGeo, y los medios de contacto en caso de denuncia.	80 - Derechos humanos	81 - Igualdad de género	82 - Igualdad y no discriminación	Medio
7	7 - Otorgar herramientas emocionales y psicológicas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron algún familiar, amigo o compañero por el COVID-19.	1- Estratégica	Otorgar herramientas emocionales y psicológicas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron algún familiar, amigo o compañero por el COVID-19, puede realizarse un taller vivencial para trascender el duelo desde la resiliencia. (Virtual o presencial cuando las condiciones lo permitan)	1- Todo el personal	11/04/2022	01/01/2022	31/12/2022	Llevar a cabo un taller psicoeducativo sobre temas como duelo, ansiedad, estrés, etc., que se generaron por el confinamiento o por pérdida de familiares, o por el regreso a actividades presenciales.	66 - COVID-19	71 - Comunicación		Alto

Firma:   
 Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lic. Omar Francisco Gómez Martínez  
 Fecha : 11 de Abril de 2022